

TIS Risk Managers

Algemene levering- en betalingsvoorwaarden van:

TIS Risk Managers B.V.

MediArena 2

1114 BC Amsterdam

Inschrijfnummer K.v.K. 34181626

TIS Risk Managers is een handelsnaam van Alan Jacktar B.V.

Artikel 1: Definities

1.1 Financiële Dienstverlener

TIS Risk Managers gevestigd te Amsterdam aan de MediArena 2 1114 BC, hierna te noemen: "TIS".

1.2 Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie TIS enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Abonnement

Tussen Opdrachtgever en TIS overeengekomen opdracht van dienstverlening inhoudende het, conform in het abonnement opgenomen voorwaarden, gedurende een bepaalde termijn begeleiden van Opdrachtgever bij het onderhoud en uitvoering van door Opdrachtgever in de abonnementsvoorwaarden gespecificeerde afgesloten financiële producten.

1.4 Financieel Product

De verzekering, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover TIS adviseert, waarin hij bemiddelt, en/of die hij op basis van een overeenkomst beheert.

1.5 Opdracht

De door Opdrachtgever aan TIS verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product alsmede het geven van uitvoering aan een tussen Opdrachtgever en TIS overeengekomen abonnement.

1.6 Aanbieder

De leverancier van een financieel product.

TIS Risk Managers

Artikel 2: Opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en TIS wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat TIS een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. TIS is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2 Alle aan TIS verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met TIS en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij TIS werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.3 Aan TIS verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van TIS, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door TIS opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van TIS en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor TIS werkzaam zijn.

2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door TIS zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen

TIS Risk Managers

3.1 Door TIS namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.

3.2 Aan door TIS gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan TIS een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door TIS aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan TIS een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.4 Getoonde en/of verstrekte brochures, voorbeelden van bescheiden, beschrijvingen en overige informatie in promotiemateriaal en/of op de website van TIS, zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechtst ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3.5 De in het vorige lid van dit artikel genoemde voorbeelden van bescheiden blijven ten aller tijde eigendom van TIS, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Deze dienen op verzoek van TIS te worden teruggezonden. Dezen bescheiden mogen niet zonder schriftelijke toestemming van TIS worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.

Artikel 4: Communicatie

4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan TIS heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht TIS heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door TIS verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door TIS gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van TIS het tegendeel

TIS Risk Managers

blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.

4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan TIS heeft bekend gemaakt, mag TIS erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

5.1 Het is TIS toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

5.2 Voor zover TIS bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. TIS is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

5.3 TIS is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten.

Artikel 6: Honorarium en betaling

6.1 Het voor haar dienstverlening aan TIS toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de Aanbieder in rekening te brengen bedragen of er kan tussen TIS en Opdrachtgever een uurtarief, een vast honorarium of abonnement worden overeengekomen, dan wel een combinatie daarvan.

6.2 TIS is gerechtigd om haar tarieven, waaronder begrepen eventuele abonnements- kosten, jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de CBS index

TIS Risk Managers

zakelijke dienstverlening, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), uitgaande van basisjaar 2010= 100, dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen door TIS en opdrachtgever.

6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan

Opdrachtgever doorberekend. TIS is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van TIS beïnvloeden.

6.4 De door TIS gehanteerde uurtarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, tarieflijst e.d. vermelde uurtarieven zijn exclusief BTW, assurantiebelaasting en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder andere, doch niet uitsluitend, bestaan uit reiskosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van de ingeschakelde derden.

6.5 Indien een gemaakte afspraak, waaronder bijvoorbeeld wordt verstaan een geplande bespreking ten kantore van TIS met de Opdrachtgever, niet of niet-tijdig wordt nagekomen, is TIS gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van de uurtarieven van TIS, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Het niet-tijdig nakomen van de afspraak omvat onder meer het afzeggen of verzetten van een afspraak minder dan 24 uren van tevoren.

6.6 In het geval TIS werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens TIS start met de uitvoering van de Opdracht.

6.7 Facturen van TIS dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 7 dagen na de factuurdatum op de door TIS voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.8 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. TIS is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.

6.9 Verrekening door Opdrachtgever van door TIS voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door TIS uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.10 Indien Opdrachtgever de door TIS in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling

TIS Risk Managers

nalatig blijft om het openstaande bedrag aan TIS te voldoen kan TIS de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal 6.775,00 en worden vastgesteld overeenkomstig de volgende staffel:

- Over de eerste € 2.500,00: 15% met een minimum van €40,00;
- Over de volgende € 2.500,00: 10%;
- Over de volgende € 5.000,00: 5%
- Over de volgende € 190.000,00: 1%
- Over het meerdere: 0,5%

6.11 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.12 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van TIS aanleiding geeft, is TIS bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan TIS die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, etc. van Opdrachtgever, dat TIS haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

7.2 TIS kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van TIS zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet

TIS Risk Managers

aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is TIS bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht. TIS is nimmer aansprakelijk voor de eventuele schade die de wederpartij hierdoor lijdt. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel extra premieverhogingen die dit voor een lopende verzekeringsovereenkomst van Opdrachtgever tot gevolg heeft, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan TIS verschafte informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat TIS meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast TIS het met die extra tijd gemoede honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.

7.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan TIS de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

7.6 In geval TIS bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden een voor opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is de Opdrachtgever gehouden TIS daarvan in kennis te stellen direct na Opdrachtgever deze vergissing heeft opgemerkt. In geval de Opdrachtgever dit nalaat, is TIS niet aansprakelijk voor de schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.

7.7 Opdrachtgever garandeert dat de informatie die aan TIS wordt verstrekt via verschillende informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten.

Artikel 8: Bemiddelen

8.1 Ingeval de overeenkomst tussen Opdrachtgever en TIS ziet op het bemiddelen bij de totstandkoming van een (verzekering)overeenkomst tussen Opdrachtgever en een derde zal TIS zich van zijn taak kwijten zoals in redelijkheid van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch geeft TIS geen enkele garantie voor de daadwerkelijke totstandkoming van de beoogde (verzekering) overeenkomst. Deze overeenkomst is mede afhankelijk van de medewerking van de Opdrachtgever, de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, de feitelijke situatie en de omstandigheden waarin de Opdrachtgever

TIS Risk Managers

zich in verkeert, de medewerking van voornoemde derde alsmede – in geval deze derde een verzekeringsmaatschappij betreft – de richtlijnen en het acceptatiebeleid van deze verzekeringsmaatschappij.

8.2 TIS treedt slechts op als bemiddelaar en adviseur en is niet aansprakelijk indien de tot stand gekomen (verzekering)overeenkomst niet tot uitvoering komt.

8.3 Ingeval TIS de Opdrachtgever in het kader van een bemiddelingsopdracht adviseert over een door de Opdrachtgever te sluiten (verzekering) overeenkomst, is dit advies ten allen tijde gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Iedere aansprakelijkheid van TIS alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door TIS bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van TIS wordt uitgekeerd, inclusief het door TIS te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

9.2 In het geval de in artikel 9.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van TIS in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van TIS alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door TIS bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien TIS geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van TIS en de hare beperkt tot de door de Aanbieder aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

9.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

9.4 TIS is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

9.5 TIS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door TIS gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

TIS Risk Managers

9.6 TIS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan TIS verzonden (email)berichten TIS niet hebben bereikt.

9.7 TIS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van TIS, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

9.8 TIS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.

9.9 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van TIS voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

Artikel 10: Overmacht

10.1 TIS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor TIS redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van TIS ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

10.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van TIS geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van TIS kan worden gevergd.

Artikel 11: Bescherming persoonsgegevens

TIS Risk Managers

11.1 Door Opdrachtgever aan TIS verstrekte persoonsgegevens zullen door TIS niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover TIS op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

11.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van TIS, zal TIS de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 12: Klachteninstituut

12.1 TIS is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.014710. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

12.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van wederpartij niet op.

Artikel 13: Verval van recht

13.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door TIS verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

TIS Risk Managers

Artikel 14: Diversen

14.1 Op alle door TIS uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

14.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen TIS en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

14.3 Indien partijen blijkens enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden TIS slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen TIS en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

14.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

14.5 TIS is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval TIS tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door TIS genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.